

Formation : Quality Management **(Management de la qualité)**

Durée : 3 mois (48 heures)	المدة: 3 أشهر (48 ساعة)
Organisation : 2 séances par semaine de 2h chacune	التنظيم: حصتان في الأسبوع مدة كل منهما ساعتان
Public visé : <ul style="list-style-type: none"> • Étudiants et jeunes diplômés souhaitant se spécialiser dans le management de la qualité. • Professionnels débutants dans les services qualité ou en reconversion. • Toute personne désirant acquérir des compétences pratiques en systèmes et processus qualité. 	Pré-requis : <ul style="list-style-type: none"> • Niveau Bac ou équivalent. • Connaissances de base en bureautique (Word, Excel). • Aucun prérequis spécifique en qualité n'est nécessaire.

Objectifs de la formation

- Comprendre les fondamentaux de la **gestion de la qualité**.
- Maîtriser les outils et techniques de contrôle et d'amélioration continue.
- Apprendre à mettre en place un **système de management de la qualité** (ISO 9001).
- Être capable de résoudre des problèmes qualité via des études de cas pratiques.

Programme détaillé

Module 1 : Introduction au Management de la Qualité – 12h

- Concepts fondamentaux de la qualité et satisfaction client.
- Histoire et évolution des normes qualité (ISO, TQM).
- Principes de base du contrôle qualité et amélioration continue.
- Les acteurs et rôles dans un système qualité.

Module 2 : Outils et Techniques de Qualité – 12h

- Méthodes de contrôle : inspection, audits internes, indicateurs de performance.
- Outils qualité : Pareto, Ishikawa, 5S, diagrammes de flux.
- Gestion des non-conformités et actions correctives.
- Introduction aux tableaux de bord qualité.

Module 3 : Systèmes de Management de la Qualité (ISO 9001) – 12h


- Principes et exigences d'un système ISO 9001.
- Documentation et procédures qualité.
- Planification et suivi des audits internes.
- Amélioration continue et certification.

Module 4 : Étude de Cas et Projet Pratique – 12h

- Analyse d'un processus réel ou simulé.
- Identification des problèmes et mise en place de solutions.
- Création d'un mini système de suivi qualité.
- Présentation finale devant le groupe ou formateur.

Compétences acquises

- Comprendre et appliquer les principes de la gestion de la qualité.
- Maîtriser les outils et techniques pour le contrôle et l'amélioration continue.
- Mettre en place un système qualité conforme aux normes ISO 9001.
- Analyser et résoudre des problèmes qualité dans un contexte professionnel.

 **Résultat :** Au terme de la formation, le participant obtient un **Diplôme international d'aptitude professionnelle en Quality Management**.

النتيجة: عند انتهاء التكوين، يحصل المتدرب على دبلوم دولي للكفاءة المهنية في إدارة الجودة.